

► Ludwig Lübbers, Legdenweg 54, 48161 Münster

Sanitätshaus Kraft  
(z.H. Herrn Passon)  
Kloennestr. 86  
44143 Dortmund

Münster, 03. Juni 2022

## **C-Leg Leihgelenk**

Sehr geehrter Herr Regenhardt, sehr geehrter König,  
vielen Dank für Ihr Anschreiben an das Sanitätshaus Kraft vom 06.05.2022.  
Im Sommer 2015 wurde ich mit dem Produkt Genium-Gelenk der Firma Otto Bock versorgt. Wie Ihnen bekannt ist, kam es in meinem Fall nach einer kurzen Tragezeit zu Sturzereignissen, die in zwei Fällen auch mit einer Verletzungsfolge verbunden waren (Schlüsselbeinbrüche). Wie man feststellen konnte, scheint eine Rotationsbewegung um die eigene Achse zu diesem Gelenk-Versagen (eine ungewollte Schwunghasenfreischaltung) zu führen. Als langjähriger Kunde Ihrer Firma war ich damals und heute erstaunt darüber, dass das Genium-Gelenk, welches im Preis circa doppelt so teuer ist wie das C-Leg (3. Generation), nicht über die gleichen Sicherheitseigenschaften verfügt. Die neu entwickelte Sensorik dieser Gelenkgeneration scheint diesen Bewegungsablauf nicht abzufangen. Ich bin davon ausgegangen, dass Sie mir das Leih- beziehungsweise Ersatzgelenk so lange zur Verfügung stellen würden, bis die Mängel am Genium-Gelenk behoben sind beziehungsweise ein anderes Modell von Ihnen auf den Markt gebracht wurde, welches über die gleichen Geh- und Sicherheitseigenschaften wie das C-Leg (3. Generation) verfügt. Ich möchte Sie hiermit nochmals darauf hinweisen, dass dieses nicht der erste Mangel am Genium-Gelenk war. Die von mir damals aufgedeckte Bluetooth-Problematik wurde auch von Ihnen nach meinen Vorschlägen behoben. Um eine Versorgung über meinen Kostenträger einleiten zu können, benötige ich von Ihnen Information, wie der aktuelle Entwicklungsstand ist. Denn es stellt sich für mich die Frage, welches Gelenk-Modell ihres Konzerns derzeit über die von mir oben erwähnten Eigenschaften verfügt. In den letzten Jahren gab es ja für Sie genügend

Zeit, die von mir entdeckten Mängel zu beheben beziehungsweise in ein neues Produkt einfließen zu lassen. Sollten Sie mir kein anderes geeignetes Gelenk zur Verfügung stellen können, welches ich beim Kostenträger beantragen kann, gehe ich davon aus, dass Sie weiter die Wartungen und Servicearbeiten am derzeitigen Ersatzgelenk durchführen werden, bis es zu einer abschließenden Lösung kommt.

Mit freundlichen Grüßen,

Ludwig Lübbers

Münster, 01. Juni 2022

C-Log Leihgelenk

Sehr geehrter Herr Rogentzardt, sehr geehrter Kollege

vielen Dank für Ihre Anschreiben an das Servicehaus Kraft vom 08.06.2022.

Im Sommer 2015 wurde ich mit dem Produkt Genium-Gelenk (R) der Firma Otto Gock versorgt. Wie Ihnen bekannt ist, kam es in meinen Fall nach einer kurzen Tragezeit zu Stützarmbrüchen, die in zwei Fällen auch mit einer Verletzung eines vertebrae verbunden waren (Stützarmbrüche). Wie man feststellen konnte, handelt es sich um eine Rotationsbewegung um die vertikale Achse zu diesem Gelenk-Verzögerer (eine ungewollte Seitenneigungserschütterung) zu führen. Als verantwortlicher Kunde Ihrer Firma war ich damals und heute erfreut darüber, dass das Genium-Gelenk, welches im Preis das Doppelte so teuer ist wie das C-Log (3. Generation), nicht über die gleichen Sicherheitsmerkmale verfügt. Die neu entwickelte Seitenarm dieser Gelenkgeneration besitzt diesen Bewegungsablauf nicht abzufangen, ich bin davon ausgegangen, dass Sie mir das Leih- beziehungsweise Ersatzgelenk so lange zur Verfügung stellen würden, bis die Mängel am Genium-Gelenk behoben sind beziehungsweise ein anderes Modell von Ihnen auf den Markt gebracht wurde, welches über die gleichen Gen- und Sicherheitsmerkmale wie das C-Log (3. Generation) verfügt. Ich möchte Sie hiermit nochmals darauf hinweisen, dass dieses nicht der erste Mangel am Genium-Gelenk war. Die von mir damals aufgedeckte Bruchform/Problemstellung wurde auch von Ihnen nach meinen Vorschlägen behoben. Um eine Vorforderung über meinen Kostenträger einleiten zu können, benötige ich von Ihnen Informationen, wie der aktuelle Entwicklungsstand ist. Dann es stellt sich für mich die Frage, welches Gelenk-Modell Ihres Konzerns derzeit über die von mir oben erwähnten Eigenschaften verfügt. In den letzten Jahren gab es ja für Sie genügend